

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ БАССЕЙНА  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЛЕДОВОГО ДВОРЦА  
«БАРЫС АРЕНА»**

**г. Астана**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения и техники безопасности бассейна Многофункционального ледового дворца «Барыс Арена» (далее по тексту – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для посетителей, устанавливают права и обязанности посетителей/сотрудников бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также ограничения и запреты осуществления действий, направленные на недопущение причинения вреда здоровью и жизни посетителей/окружающих лиц, имуществу бассейна Многофункционального ледового дворца «Барыс Арена» (далее – бассейн);

1.2. Время работы бассейна – ежедневно с 06.00 утра до 23.00 вечера, за исключением санитарных дней, которые проводятся один раз в две недели, по воскресеньям и/или согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям, действующим на момент посещения бассейна;

1.3. Возрастная категория для посещения бассейна – лица от 6-ти лет и старше;

1.4. Данные правила в равной степени распространяются на весь персонал и посетителей бассейна, доводятся до всех лиц в объеме, их касающегося. В случае нарушения настоящих Правил администрация бассейна оставляет за собой право на досрочное прекращение сеанса посещения бассейна. За причинение травм в результате несчастных случаев, связанных с нарушением посетителями и сотрудниками настоящих Правил и/или произошедших не по вине работы бассейна, администрация бассейна ответственности не несет;

1.5. Бассейн соответствует требованиям санитарно-эпидемиологических правил, стандартам олимпийского бассейна, протяженность составляет 50 метров, глубина от 2-х до 5-ти метров (в том числе для прыжков в воду, синхронного плавания), детский бассейн отсутствует;

1.6. Приобретение абонементов или разового посещения, равно фактическое посещение бассейна является безусловным принятием публичной оферты, то есть акцептом, и равносителен заключению Договора. Акцепт настоящей оферты означает, что клиенты, приобретая услуги бассейна, автоматически признаются посетителями бассейна, и подтверждают, что ознакомлены и согласны со всеми положениями настоящих Правил и публичного договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, обязуются их выполнять, а также дают согласие на сбор и обработку персональных данных, не имеют медицинских противопоказаний для посещений бассейна, при посещении бассейна не находятся в состоянии алкогольного/наркотического/ психотропного опьянения и полностью принимают на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья, а также за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, и соблюдение требований безопасности в соответствии с настоящими Правилами;

1.7. Все услуги предоставляются на основании действующего утвержденного Прейскуранта цен на услуги бассейна, который расположен на

информационных стендах, на веб-сайтах [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com), [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz), а также на страницах бассейна в социальных сетях;

1.8. Администрация бассейна оставляет за собой право проводить фото и видеосъемку в рекламных целях и размещать отснятый материал на веб-сайте [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com), [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz), а также на страницах в социальных сетях и иных ресурсах.

## 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

2.1. Посещение бассейна осуществляется на основании абонементов, приобретаемых физическими или юридическими лицами, а также на основании билетов для разового посещения, приобретаемых физическими лицами. Также имеется возможность аренды отдельной плавательной дорожки за отдельную плату согласно Прейскуранту цен;

2.2. Оформление билетов для разового посещения и абонемента осуществляется на веб-сайте [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz) и у сотрудников ресепшена при наличии соответствующих документов (удостоверение личности, пенсионное удостоверение, справка об инвалидности, студенческий билет);

2.3. Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения;

2.4. При утере абонемента посетитель имеет право на его восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по восстановлению абонемента согласно соответствующей стоимости;

2.5. Абонементы в бассейн, приобретенные физическими лицами, являются персональными и не подлежат передаче иным лицам. При выявлении фактов передачи такого абонемента иным лицам, абонемент подлежит изъятию и обслуживанию не подлежит;

2.6. Переоформление всех видов абонементов на другое лицо производится дежурным администратором бассейна по личному письменному заявлению владельца, но не более 1 раза в год. Детский абонемент переоформляется родителями, либо законными представителями несовершеннолетнего ребенка;

2.7. За отдельную плату, согласно Прейскуранту цен для клиентов бассейна, предлагаются дополнительные услуги по персональным, групповым тренировкам и сплит-тренировкам;

2.8. Абонементы предусматривают ограниченное число посещений;

2.9. Абонементы для физических и юридических лиц в зависимости от вида действующего на момент продажи абонемента, активен 1/3/6/12 календарных месяцев со дня первого посещения;

2.10. **Возврат приобретенных абонементов не предусмотрен**, за исключением форс-мажорных обстоятельств, введение чрезвычайных ситуаций и ограничительных мер (карантин), влекущих невозможность посещения бассейна, либо лицам, не активировавшим абонементы (первое посещение) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней. Условия возврата абонемента при

сохранении чека оговорены в публичном договоре (оферта) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг;

2.11. Пропущенные посещения не по вине бассейна (отпуск, служебная командировка и т.п.), не компенсируются, посещение бассейна на другое время не переносится и срок действия абонемента не продлевается. Исключение составляет пропуск посещения бассейна в связи с временной нетрудоспособностью по болезни. В таком случае посетитель, в целях продления срока действия абонемента либо возврата денежных средств за пропущенные посещения, обязан представить администратору личное заявление с приложением копии больничного листа, оформленного надлежащим образом в соответствии с установленной законодательством РК форме;

2.12. Групповые посещения проводятся по расписанию. При этом администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора. Расписание посещений и информация об изменениях в расписании находятся у администратора бассейна, веб-сайте и на страницах в социальных сетях;

2.13. Разовое посещение бассейна осуществляется на основании фискальных чеков, выдаваемых по факту оплаты в кассе бассейна, при электронной оплате через веб-сайт [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz) на основании документа, удостоверяющего личность. Продажа разовых посещений на сеанс плавания начинается заблаговременно до ближайшего сеанса;

2.14. Абонементы, выданные физическим или юридическим лицам, не имеют преимущества по отношению к билетам разового посещения и не дают права первоочередного получения услуги плавания;

2.15. Посещение бассейна осуществляется согласно расписанию, размещенному на ресепшен, на официальном веб-сайте компании [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com), [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz). Время начала первого сеанса 06.00 часов, а последнего в 22.00 часа, при этом продолжительность одного посещения составляет не более 60 (шестидесяти) минут (включая переодевание, подготовку к плаванию и пребывание в воде) рекомендованное время нахождения в воде 45 минут, оставшиеся 15 минут- переодевание, принятие душа, сушка волос. После чего посетитель должен освободить шкафчик для переодевания и сдать ключ-браслет (далее – браслет) ресепшенисту в обмен на абонемент. Превышение лимита времени более, чем на 30 минут оплачивается как дополнительное посещение либо компенсируется списанием одного посещения с абонемента;

2.16. Сеанс для посетителей, опоздавших к началу посещения, но не более, чем на 15 минут, сокращается на время опоздания. В случае опоздания более 15 минут, посетитель ожидает следующего сеанса. При этом опоздания более чем на 15 минут не допускаются при персональных тренировках, по истечении указанного времени посещение/тренировка аннулируется и компенсации не подлежит;

2.17. При предъявлении абонеента или билета посетитель получает у ресепшюниста бассейна браслет от индивидуального шкафчика для переодевания;

2.18. В случае отсутствия посетителей на ранее арендованной дорожке, администрация бассейна оставляет за собой право предоставить такие плавательные дорожки на соответствующее время другим посетителям;

2.19. Количество посетителей, одновременно занимающихся плаванием на 1 (одной) плавательной дорожке, должно быть не более 12 (двенадцати) человек, согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям к плавательным бассейнам, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения». Количество посетителей может быть ограничено администрацией бассейна согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям;

2.20. Право распределения пловцов на дорожках имеет инструктор по плаванию и спасатель бассейна, в том числе возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается посредством табличек, флажков либо других средств оповещения.

2.21. Не рекомендуется посещать бассейн натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия;

2.22. Лица, не умеющие плавать, обязаны перед посещением бассейна, сообщить об этом спасателю бассейна и получить спасательный инвентарь, обеспечивающий безопасность. В случае, если спасатель устанавливает факт неумения посетителя плавать, спасатель обеспечивает его спасательным инвентарем;

2.23. Дети до 6-ти (шести) лет в чашу бассейна не допускаются (в силу превышения показателей норматива содержания остаточного свободного хлора), согласно показателям качества бассейновой воды, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения»;

2.24. Дети в возрасте от 6 до 15 лет включительно, не умеющие плавать допускаются к посещению бассейна строго в сопровождении родителя (умеющего плавать) или совершеннолетнего лица (умеющего плавать) на то уполномоченного согласно соответствующей доверенности. При этом указанные лица обязаны перед посещением бассейна, сообщить об этом спасателю бассейна и получить спасательный инвентарь для ребенка, обеспечивающий безопасность. В случае отсутствия сопровождающего ребенка родителя или совершеннолетнего уполномоченного на то лица, указанные лица обязаны обеспечить ребенка услугами тренера.

2.25. Дети в возрасте от 6 до 15 лет включительно, умеющие плавать со слов родителя или совершеннолетнего лица на то уполномоченного согласно соответствующей доверенности допускаются к посещению бассейна. При этом,

при установлении факта неумения ребенка плавать спасатель в праве остановить плавание.

2.26. Родитель (умеющий плавать) или совершеннолетнее лицо (умеющего плавать) на то уполномоченного согласно соответствующей доверенности могут сопровождать одновременно не более двоих детей в возрасте от 6 до 15 лет включительно.

2.27. В случаях, указанных в пунктах 2.22, 2.24, 2.25 настоящих Правил, обязательным требованием является оформление расписки об ответственности за жизнь и здоровье детей со стороны родителей или лиц, на то уполномоченных, с обязательным ознакомлением Правил посещения бассейна. Оплата за посещение бассейна детей до 15 лет осуществляется в соответствии с детским тарифом, установленным Прейскурантом цен, на основании представленного Свидетельства о рождении;

2.28. Посетители с 16 до 23 лет включительно вправе пользоваться услугами бассейна согласно студенческому тарифу в соответствии с Прейскурантом цен. При этом услуги по персональным тренировкам для посетителей с 16 лет и старше, оказываются по взрослому тарифу;

2.29. В случае отсутствия студенческого билета, администратор бассейна вправе не пропускать посетителей возрастной категории 16 - 23 года по студенческому тарифу;

2.30. Привлечение сторонних тренеров для консультации и проведения тренировок разрешается при условии оплаты ими установленной стоимости за посещение, согласно Прейскуранту цен, наличия сменной обуви и соответствующей одежды.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА**

#### **Посетители бассейна обязаны:**

3.1. Перед приобретением абонемента посетитель бассейна обязан ознакомиться с настоящими Правилами и строго их соблюдать при посещении бассейна (ключевые условия Правил расположены на информационных стендах, полная версия Правил расположена на веб-сайтах [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com), [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz));

3.2. Соблюдать правила, согласно установленным нормам и санитарно-эпидемиологическим требованиям;

3.3. Предоставлять документы с личными данными ресепционисту или администрации бассейна с возможностью их фиксации;

3.4. Своевременно освободить раздевалку по завершении посещения/сеанса (не позднее начала следующего сеанса);

3.5. В холодное время года посетители обязаны сдавать верхнюю одежду, головные уборы в гардероб бассейна и использовать бахилы;

3.6. Производить оплату разового посещения бассейна заблаговременно до начала сеанса плавания;

3.7. Предъявлять ресепционисту абонемент или билет на разовое посещение, а также иные документы, предусмотренные настоящими Правилами;

3.8. При наличии медицинских ограничений к посещениям физкультурой и спортом обязательно сообщить об этом инструктору по плаванию, спасателю или проконсультироваться о возможности посещения с медицинским персоналом бассейна;

3.9. Для прохождения тренировочного процесса с инструктором по плаванию, дети до 18 лет включительно, обязаны предоставить справку о том, что им разрешены физические нагрузки и нет противопоказаний по состоянию здоровья;

3.10. Пенсионеры, лица с инвалидностью обязаны предоставить справку о том, что им разрешены физические нагрузки и нет противопоказаний по состоянию здоровья. А в случае непредставления такой справки берут полную ответственность за здоровье и за результаты физических нагрузок на себя;

3.11. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать бассейн) от врача акушера-гинеколога.

3.12. В случае получения травмы, возникновения во время посещения в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить посещение и сообщить об этом инструктору по плаванию или спасателю с последующим обращением к медицинскому персоналу бассейна;

3.13. Вернуть ресепционисту выданный браслет от шкафчика для переодевания после окончания сеанса плавания/ посещения;

3.14. Нести ответственность за сохранность и целостность браслета, который предъявляется администрации бассейна по требованию;

3.15. Незамедлительно сообщить администратору бассейна об утере или повреждении браслета и оплатить стоимость браслета согласно соответствующей стоимости в качестве возмещения причиненного ущерба;

3.16. Исполнять все распоряжения инструктора по плаванию, медицинских работников, администратора по вопросам их компетенции;

3.17. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание по схемам путей эвакуации, сохраняя спокойствие, не создавая паники;

3.18. При плавании нескольких человек на одной плавательной дорожке, посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожек, пересекать дорожки разрешается только при входе или выходе из воды, не мешая занимающимся на этих дорожках;

3.19. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;

3.20. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна;

3.21. Переодеваться в одежду для плавания исключительно в помещении раздевалки, личные вещи хранить в персональном шкафчике, обеспечивать его закрытие посредством браслета;

3.22. Иметь при себе:

- полотенце;
- мыло (гель для душа);
- мочалку;
- плавательную шапочку;
- плавательные принадлежности (плавки – для мужчин, купальный костюм – для женщин);
- индивидуальную обувь (резиновые тапочки, сланцы), препятствующую скольжению на влажной поверхности.

3.23. Перед погружением в воду бассейна каждый посетитель обязан принять душ, используя мочалку и средства гигиены (не менее 5 минут), при наличии косметики, смыть ее с лица. После принятия душа закрыть душевые краны и надеть купальный костюм, шапочку;

3.24. После окончания сеанса посетителям бассейна рекомендуется принять душ.

3.25. Подтвердить, что ни он, ни находящиеся вместе с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий такого рода физическими нагрузками/ видом активностей/спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

**В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ДАННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.**

#### **4. ПРОЦЕДУРА БРОНИРОВАНИЯ**

4.1. Забронировать посещение бассейна можно на любое свободное время в ближайшие 72 часа на веб-сайте [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz) и по номеру телефона. Время и дата посещения не могут быть позднее 72 часов 15 минут с момента бронирования;

4.2. Для подтверждения бронирования при посещении бассейна необходимо предоставить абонемент и/или удостоверение личности;

4.3. Возможность отмены с полным возвратом суммы возможна только в том случае если до забронированного сеанса осталось не менее 3 (трех) часов. В случае, если посетитель вы не успел отменить бронь в указанное время, сумма, оплаченная за предварительную запись, возврату не подлежит, для держателей абонемента будет списан 1 (один) сеанс.

#### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**Посетителям бассейна запрещается:**

- 5.1. Передавать браслет другим лицам, в том числе другим посетителям;
- 5.2. Переодевать мальчиков старше 3 (трех) лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке;
- 5.3. Создавать дискомфортные условия другим посетителям;
- 5.4. Входить в воду, а также вставать на бортики в обуви, плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (шорты, бикини, и т.д.);
- 5.5. Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели и масла, использовать парфюм и прочие резкие и сильно пахнущие вещества, а также бриться, стричь волосы, ногти и скоблить кожный покров (пятки), производить депиляцию. Рекомендуются перед посещением в бассейне, снять с себя любые ювелирные и иные украшения;
- 5.6. Нырять в длину и глубину без разрешения инструктора по плаванию спасателя, прыгать с бортиков разрешается только во время тренировочных занятий в сопровождении инструктора по плаванию;
- 5.7. Находиться в воде без плавательной шапочки, за исключением тренировочных занятий по прыжкам в воду (длинные волосы у девочек должны быть собраны в пучок и перетянуты резинкой);
- 5.8. Проносить в бассейн острые, колющие и режущие предметы, предметы запрещенные или ограниченные в гражданском обороте (пожароопасные и взрывчатые вещества, оружие, боеприпасы и другое), крупногабаритные предметы (велосипеды, детские коляски, чемоданы, и т.д.), посторонние и несвязанные с плаванием предметы (спортивный инвентарь, предметы обихода, надувные мячи, изделия из стекла и т.д.);
- 5.9. Приносить и приводить на территорию бассейна животных;
- 5.10. Проводить фото, видеосъемку без согласования с руководителем отдела маркетинга и PR ТОО «Mtex Management»;
- 5.11. Входить в служебные и технические помещения бассейна;
- 5.12. Использовать инвентарь для плавания не по его прямому назначению, а также оставлять его в неполюженном месте после завершения плавания;
- 5.13. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещении бассейна);
- 5.14. Употреблять и равно проносить с собой и распространять на территории бассейна продукты питания, напитки, алкоголь, наркотические/психотропные препараты, курить в помещениях и на территории бассейна;
- 5.15. Находиться на территории бассейна в верхней одежде;
- 5.16. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации бассейна;
- 5.17. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна;

5.18. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний, а также при наличии любых признаков кожных заболеваний, ссадин, порезов, любых повязок и лейкопластырей;

5.19. Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки;

5.20. Справлять физиологические потребности в воду бассейна, а также других не предназначенных для этого местах;

5.21. Мусорить, бегать по раздевалке и территории бассейна, шуметь, кричать, висеть на дорожках, бросать что-либо в бассейн. Вливать какие-либо жидкости в воду бассейна, жевательная резинка недопустима во время посещения в воде;

5.22. Занимать дорожку, на которой находится табличка или флажок;

5.23. Выходить к чаше бассейна в верхней одежде и без сменной обуви;

5.24. Спуск в бассейн осуществляется только по установленным лестницам, спиной к воде;

5.25. В случае отсутствия администратора/спасателя бассейна посетителям вход в бассейн строго запрещен;

5.26. Нарушение установленных Правил является поводом для отказа в предоставлении доступа в бассейн без компенсации стоимости услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ И ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА БАССЕЙНА**

6.1. Нарушение требований настоящих Правил может повлечь установленную Правилами ответственность в виде запрета посещения бассейна, а также применения штрафных санкций со стороны администрации бассейна;

6.2. При нанесении ущерба любым способом имуществу бассейна посетитель обязан возместить нанесенный ущерб в размере стоимости поврежденного/уничтоженного имущества, а также выплатить ТОО «Mtex Management» штраф в размере 10 (десяти) месячных расчетных показателей. В случае причинения вреда имуществу бассейна посетителем, не являющимся владельцем персонального абонеента при выявлении факта передачи иному лицу, полную материальную ответственность за последнего несет собственник абонеента;

6.3. За утерянные и оставленные без присмотра вещи, администрация бассейна ответственности не несет;

6.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация бассейна ответственности не несет;

6.5. При проведении внеплановых санитарно-гигиенических дней, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно- массовых мероприятий, администрация бассейна имеет право ограничить и/или отменить

посещение бассейна, о чем посетители будут извещены заблаговременно путем размещения информации на стойке ресепшен, на веб-сайтах [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com), [www.bapool.kz](http://www.bapool.kz), а также на страницах в социальных сетях. При этом, групповые тренировочные занятия, персональные тренировки, посещения по абонементу переносятся на другие даты.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. При оздоровительном плавании организованных детских групп, помимо штатных инструкторов бассейна, сопровождающие данные группы сторонние инструкторы по плаванию, тренеры и др. несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого приведенного в бассейн ребенка;

7.2. Медицинский персонал и/или администрация бассейна имеет право не допустить к посещению бассейна лиц с выраженными признаками заболеваний, при наличии которых запрещено посещать бассейн (различные кожные заболевания, вирусные инфекции).