



**ТОО «МТЕХ MANAGEMENT»**

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом № \_\_\_\_\_**  
**И.о.генерального директора**  
**ТОО «Mtex management»**  
**от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.**

\_\_\_\_\_ **Ч. Нуркенов**

**ПРАВИЛА**  
**ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ НА**  
**ТЕРРИТОРИИ ЛЕДОВОГО ДВОРЦА «АЛАУ»**

**г. Астана**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В настоящих Правилах пользования платной автомобильной парковкой на территории Ледового дворца «Алау» (далее - Правила) используются следующие основные термины:

**Исполнитель** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по обустройству, эксплуатации, управлению платной автомобильной парковкой и предоставляющая Пользователям услуги аренды парковочных мест на платной основе на территории парковки;

**Пользователь парковки (Пользователь)** – физические/юридические лица, использующие на платной основе парковку (лицо, управляющее транспортным средством, на праве собственности или ином законном основании, въехавшее на парковку и разместившее на парковочном месте транспортное средство);

**Платная парковка (парковка)** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, предназначенное для временной стоянки транспортных средств на платной основе;

**Транспортное средство** - устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем;

**Стоянка** - преднамеренное прекращение движения транспортного средства на время более пяти минут по причинам, не связанным с посадкой или высадкой пассажиров либо загрузкой или разгрузкой транспортного средства;

**Парковочное место** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное место на парковке, предназначенное для размещения одного транспортного средства;

**Паркомат** - устройство, предназначенное для наличной и безналичной оплаты Пользователем услуг парковки;

**Въездная группа** - въезд на территорию парковки с установленной системой контроля и управлением доступа или без него, предназначенными для осуществления контроля въезда на территорию парковки;

**Выездная группа** - выезд с территории парковки с установленной системой контроля и управлением доступа или без него, предназначенными для осуществления контроля выезда с территории парковки;

**Система контроля и управлением доступа** - комплекс оборудования, предназначенный осуществления контроля въезда и выезда транспортных средств с территории платной автомобильной парковки;

**Тарифы** - действующий прейскурант цен на оказание услуг пользования платной парковкой;

**Сайт Исполнителя** - информационный ресурс Исполнителя в сети интернет по адресу [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com);

**Транзитное время** – время в течение, которого транспортное средство Пользователя вправе находиться на территории парковки бесплатно, начало которого исчисляется с момента выезда на территорию парковки;

**Парковочная сессия** – период времени размещения транспортного средства на парковке, началом которого считается въезд водителем транспортного средства на платную парковку и до момента оплаченного выезда;

**«Список недобросовестных пользователей»** - база данных Исполнителя, состоящая из списка (перечня) транспортных средств (государственный регистрационный номерной знак, марка, модель) недобросовестных пользователей, уклоняющихся от оплаты или имеющих задолженность, а также допускающие нарушение требований настоящих Правил, и запрещенных (ограниченных) к въезду на территорию парковки;

**Публичный договор (оферта)** - договор, заключенный между Пользователем и Исполнителем, на оказание услуг аренды парковочных мест на платной основе, размещенный на сайте [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com) Исполнителя;

**Специальные парковочные места для инвалидов** - парковочные места, предназначенные для размещения транспортных средств инвалидов;

**ГРНЗ** - государственный регистрационный номерной знак транспортного средства.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия оказания услуг аренды парковочных мест на платной основе на территории парковки, расположенной на территории Ледового дворца «Алау», обеспечению парковки соответствующим оборудованием, их содержанием и использованию, а также осуществлению контроля за передвижением и размещением транспортных средств на парковке.

3. Тарифы на услуги парковки устанавливаются и изменяются в установленном порядке.

4. Принципами установления порядка оплаты услуг являются:

- приоритет обеспечения доступности для Пользователей;
- достижение баланса интересов Пользователей и Исполнителя;
- обеспечение открытости информации о предоставляемых услугах;
- соблюдение порядка и создание условий Пользователям парковки.

5. С момента въезда на территорию парковки. Пользователь выражает согласие с условиями публичного договора и настоящих Правил.

*Примечание: с текстом публичного договора можно ознакомиться на сайте Исполнителя ([www.mtexm.com](http://www.mtexm.com)).*

6. Все Пользователи обязаны оплачивать за пользование парковкой согласно установленным тарифам, за исключением Пользователей на транспортных средствах организаций скорой медицинской помощи, противопожарной службы, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов, военной техники Республики Казахстан, находящихся при исполнении служебных обязанностей.

## 3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

7. Основными целями настоящих Правил являются:

- создание на территории парковки максимально комфортных условий для Пользователей;
- обеспечение организованного въезда и выезда на территории парковки;
- соблюдение требований правил дорожного движения Республики Казахстан на территории парковки.

8. Основными задачами данных Правил являются:

- обеспечение оптимального размещения транспортных средств на территории парковки;
- обеспечение контролируемого въезда и выезда транспортных средств на территории парковки;
- обеспечение приемлемого качества оказания услуг для Пользователей парковки;
- повышение коммерческой эффективности работы парковки.

## 4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

9. Режим работы парковки – круглосуточный.

10. Въезд на территорию парковки должен осуществляться Пользователем через

въездную группу в соответствии с правилами дорожного движения Республики Казахстан.

11. Пользователь транспорта автоматически фиксируется на въезде системой распознавания номеров.

Если регистрационный номер автомобиля распознан системой, то разрешается въезд на территорию парковки и начинается отсчет времени пребывания на парковке, за исключением транспортных средств из списка недобросовестных пользователей.

Автомобили, чьи номера по какой-то причине занесены в «черный» список (задолженность, нарушение правил поведения на парковке и другие причины), не пропускаются системой на территорию парковки.

12. После въезда на парковку запрещено движение транспортного средства в зоне въездной группы в обратном направлении (задним ходом). Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному транспортному средству.

13. В случае возникновения проблем с въездом (*стрела шлагбаума не поднимается или регистрационный номер автомобиля не распознан системой*) пользователю необходимо связаться с работником Исполнителя, нажав кнопку «ВЫЗОВ ОПЕРАТОРА», которая находится на лицевой панели стойки.

14. На территории парковки запрещается лить воду или масло, ремонтировать или мыть (внутри/снаружи) любые средства передвижения. Также запрещено открывать капот с целью технического обслуживания и других работ.

15. На территории парковки сохраняют силу все правила дорожного движения для посетителей и пешеходов. Необходимо соблюдать скорость, обозначенную на указателях. Превышение допустимой скорости запрещено. Важно обращать внимание на все дорожные знаки и другие указатели, а также соблюдать все устные инструкции Администрации Исполнителя.

16. Транспортные средства Пользователей на территории парковки размещаются на свободные парковочные места и строго в соответствии с дорожной разметкой.

17. Парковочные места, обозначенные информационно-указательным дорожным знаком «Место стоянки легковых такси» и знаком дополнительной информации «Инвалиды» предназначены для использования только данными категориями Пользователей - автомобилями-такси и инвалидами.

Примечание: Парковочные места для маломобильных групп населения (инвалидов) обозначены соответствующими дорожными знаками, дорожной разметкой и отведены для стоянки специализированных транспортных средств, управляемых инвалидами или лицами сопровождающими их.

18. Транспортное средство может быть перемещено при наличии законных оснований (с применением специализированных транспортных средств) на специализированную автостоянку или площадку уполномоченными должностными лицами, в случаях:

- нарушений требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- нарушение настоящих Правил;
- создания препятствий для движения других транспортных средств, в т.ч. проезда спецтранспорта аварийных и спасательных служб.

19. Пользователь, у которого истекло транзитное время, предоставляемого Исполнителем для сквозного проезда, обязан оплатить за время нахождения на парковке по действующему тарифу.

#### **4.1. Порядок оплаты за пользование**

20. Перед выездом с территории парковки Пользователь должен провести оплату за

пользование парковочным местом, согласно установленному тарифу одним из следующих способов:

1) через мобильное приложение Kaspi.kz (Android, (OS): для оплаты необходимо ввести ГРНЗ транспортного средства (или выбрать из списка сохраненных Пользователем транспортных средств в личном кабинете). В личном кабинете появится информация о времени парковочной сессии и сумме, подлежащей к оплате после чего средства за услуги парковки, будут списаны с лицевого счета в приложении (при наличии достаточной суммы на счету).

21.С момента произведения оплаты Пользователю предоставляется 15 минут для выезда транспортного средства с территории парковки.

#### **4.2. Условия выезда транспортного средства с территории парковки**

20. Выезжающий транспорт автоматически фиксируется на выезде системой распознавания номеров.

Система выполняет поиск регистрационного номера выезжающего автомобиля сведений об оплате парковки в базе данных.

Если время нахождения на парковке не превысило оплаченное время, то оператор выездной стойки дает команду на открытие шлагбаума.

Если при считывании времени въезда автомобиля и сравнении его с текущим временем было обнаружено, что время нахождения автомобиля на парковке превысило оплаченное время, то транспортное средство не выпускается с территории, пока водитель не произведет необходимую оплату.

Примечание: При возникновении проблем с выездом (*стрела шлагбаума не поднимается*) Пользователю необходимо связаться с работником Исполнителя, нажав кнопку «ВЫЗОВ ОПЕРАТОРА», которая находится на лицевой панели стойки терминала.

**Важно:** Перед вызовом оператора необходимо убедиться в правильности оплаты парковочной сессии.

23. Для осуществления выезда с территории парковки транспортных средств, имеющих право на безвозмездный доступ на территорию парковки, пользователю необходимо связаться с оператором, нажав соответствующую кнопку на стойке выезда, после чего, оператор откроет шлагбаум.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

#### **24. Пользователь имеет право:**

1) получать по запросу информацию о порядке деятельности парковки, схему движения транспортных средств, информацию о действующих тарифах, ограничениях, запретах за нарушение настоящих Правил;

2) располагать транспортное средство на свободных парковочных местах, за исключением специальных парковочных мест для служб такси, инвалидов и др.

3) обратиться в Call Center по номерам \_\_\_\_\_;

#### **25. Пользователь обязан:**

1) своевременно и в полном объеме осуществить оплату перед выездом с парковки, пока транспортное средство не покинет парковку;

2) в случае окончания транзитного времени непосредственно перед планируемым временем выезда оплатить за время стоянки;

3) использовать парковочное место исключительно по целевому назначению;

4) содержать парковочное место в чистоте, а также не нарушать санитарные и противопожарные правила;

- 5) соблюдать правила дорожного движения, требования дорожных знаков, линий разметки и дорожных указателей на территории парковки;
- 6) соблюдать схему движения транспортных средств на территории парковки и размещать транспортные средства на парковочном месте в соответствии с линиями разметки и не создавать помехи другим Пользователям;
- 7) бережно относиться к оборудованию Исполнителя;
- 8) незамедлительно освобождать проезд через шлагбаум, если не предоставлен доступ на въезд/выезд;
- 9) полностью, безоговорочно и немедленно выполнять требования работников Исполнителя, службы охраны, направленные на обеспечение безопасности на территории Парковки, а также связанные с соблюдением условий настоящих Правил;
- 10) соблюдать общественный порядок на территории парковки;
- 11) нести полную материальную ответственность за имущественный вред, причиненный транспортным средствам других Пользователей в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 12) нести полную материальную ответственность за имущественный вред, причиненный Исполнителю;
- 13) в случае несвоевременного выезда с территории парковки (то есть по истечении оплаченного срока) внести дополнительную оплату по установленным тарифам;
- 14) предоставить преимущество в движении и размещений на парковочные средства, принадлежащим экстренным и оперативным службам (*скорая помощь, полиция и другие*);
- 15) в случае проведения ремонтных, уборочных и иных работ, переместить транспортное средство на другое свободное парковочное место, при отсутствии свободных парковочных мест покинуть территорию парковки через выездную группу;
- 16) соблюдать скоростной режим не более 20 км/ч при движении по территории парковки в местах проезда, не более 5 км/ч при движении по парковочным зонам;
- 17) соблюдать требования настоящих Правил.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 26. Исполнитель имеет право:

- 1) осуществлять проверку порядка использования Пользователем парковочного места;
- 2) требовать от Пользователя соблюдения настоящих Правил и исполнения принятых в публичном договоре обязательств;
- 3) требовать оплаты в соответствии с условиями настоящих Правил;
- 4) запретить въезд на территорию парковки транспортному средству, которое:
  - нарушает условия настоящих Правил и внести его в список (запрет на въезд);
  - представляет угрозу безопасности ЛД «Алау»;
  - входит в список недобросовестных пользователей;
  - своими действиями создает угрозу людям и безопасности дорожному движению;
- 5) изменить в одностороннем порядке тариф за пользование парковкой и период транзитного времени;
- 6) в случае фиксации правонарушений, совершенных Пользователем и/или нарушения настоящих Правил, передать видео-, фотоматериалы в правоохранительные органы для принятия соответствующих мер;
- 7) формировать список недобросовестных Пользователей;
- 8) осуществлять видеонаблюдение территории парковки, въездных и выездных групп, паркомата, контрольно-пропускных пунктов;

9) вести видеозапись и учет транспортных средств, въезжающих и выезжающих с территории парковки;

10) в случае допущения Пользователем нарушений вызвать сотрудников правоохранительных органов для разбирательства;

11) запретить выезд с территории парковки транспортного средства Пользователя случае отсутствия оплаты за стоянку, до устранения данного нарушения. Данный подпункт не распространяется на случай стоянки не превышающей транзитное время;

12) запретить въезд на территорию парковки транспортных средств без государственных регистрационных номерных знаков, либо если они нечитаемые, загрязнены либо установлены в неполюженном месте;

13) ограничить доступ на территорию парковки во время проведения ремонтных или других работ;

14) составлять акт выявленного нарушения настоящих Правил и принимать меры для их устранения;

15) осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Законом РК «О персональных данных в их защите».

#### **27. Исполнитель обязан:**

1) оказывать услуги всем Пользователям без предоставления каких-либо преимуществ при наличии свободных парковочных мест на территории парковки, за исключением транспортных средств, входящих в список недобросовестных пользователей;

2) обеспечить информирование Пользователей о действующих тарифах, ограничениях и запретах, штрафах, а также мерах ответственности пользователей за неисполнение настоящих Правил;

3) обеспечить территорию парковки дорожными знаками, дорожной разметкой соответствии с действующей нормативно-технической документацией, а также с оборудованием для внимания платы;

4) обеспечить надлежащее функционирование парковочного оборудования;

5) при поступлении обращений от Пользователей, оперативно и объективно рассматривать жалобы Пользователей на действия работников Исполнителя, на функционирование парковочного оборудования и т.д.

## **7. ДЕЙСТВИЯ ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКОВКИ**

### **28. Пользователю на территории парковки запрещается:**

1) передвигаться по парковочным зонам со скоростью более 5 км/час, в местах проезда со скоростью более 20 км/час;

2) создавать препятствия и ограничения пользованию парковкой;

3) размещать транспортное средство с нарушением границ парковочных мест;

4) останавливаться и стоять на проезжей части парковки (вне парковочных мест);

5) блокировать въезды и выезды транспортных средств на парковку, пешеходные переходы и эвакуационные выезды;

6) останавливаться и стоять на бордюрах, тротуарах и пешеходных переходах;

7) производить техническое обслуживание, ремонт, мойку, заправку горючесмачными материалами транспортное средство;

8) хранить и размещать на парковочном месте личные предметы, вещи, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещи и т.п. кроме транспортного средства;

9) осуществлять остановку или стоянку при наличии утечки ГСМ или с открытой горловиной бензобака;

- 10) пользоваться открытым огнем в качестве источника света и/или для прогрева двигателя, разжигать костры;
- 11) распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества;
- 12) загрязнять территорию парковки, в том числе выбрасывать или оставить на любой промежуток времени бытовой, строительный химический или иной мусор (отходы) на территории парковки, а также окурки, бутылки, изделия медицинского назначения и другое;
- 13) въезжать на территорию парковки и выезжать с территории парковки через бордюры, тротуары и пешеходные зоны;
- 14) въезжать на территорию парковки и выезжать с территории парковки через эвакуационные выезды без разрешения Исполнителя;
- 15) наносить ущерб (портить) имущество Исполнителя и других Пользователей;
- 16) въезжать, находиться, оставлять или выезжать на транспортных средствах с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушениями требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;
- 17) расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения Исполнителя и соблюдения условий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан «О рекламе»;
- 18) размещать транспортные средства на парковочных местах, предназначенных для инвалидов, за исключением лиц, являющихся инвалидами, предъявивших подтверждающие документы и имеющих опознавательный знак на транспортном средстве, при отсутствии соответствующих документов;
- 19) въезжать на территорию парковки транспортными средствами с другим транспортным средством на буксире;
- 20) въезжать на территорию парковки транспортным средствам большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией Исполнителя.
- 21) въезжать на территорию парковки транспортным средствам превышающих габаритные параметры длиной более 5 метров и шириной более 2,5 метров;
- 22) проводить митинги, пикеты, собрания, демонстрации, шествия, рекламные и агитационные кампании и т.д.;
- 23) проводить любые иные действия, в результате которых возникает угроза безопасности людей, работников Исполнителя, парковки, территории ЛД «Алау».

## 8. ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

29. Особая категория Пользователей разделяется на:

- 1) имеющих безвозмездный доступ на территорию парковки;
- 2) имеющих право на специальные парковочные места;

30. К категории Пользователей, имеющих безвозмездный доступ, относятся специальные транспортные средства (служебные автомобили):

- организации скорой медицинской помощи;
- противопожарной службы;
- аварийно-спасательных служб;

- дорожно-патрульной службы.

Данные служебные автомобили должны иметь специальные цветографические схемы, нанесенные на наружные поверхности, а также зарегистрированы на соответствующую службу.

Пользователи, не отнесенные к вышеперечисленным категориям обязаны оплачивать время нахождения на парковке согласно установленным тарифам.

31. К Пользователям, имеющим право на специальные парковочные места, относятся:  
- маломобильные группы населения (инвалиды);

32. Маломобильные группы населения (инвалиды) размещают транспортные средства на специальных парковочных местах, обозначенных дорожными знаками дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» за исключением инвалидов, осуществляющих коммерческую деятельность или работающих по трудовому договору/ договору найма с организациями, осуществляющими перевозку пассажиров.

33. На транспортном средстве, размещаемом на специальном парковочном месте для инвалидов, обозначенном дорожным знаком дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» должен быть установлен опознавательный «Инвалид». Водитель-инвалид, обязан иметь при себе документы, подтверждающие его инвалидность, и при необходимости предъявить их работникам Исполнителя, сотрудникам правоохранительных органов или уполномоченным работникам транспортного контроля города Астана.

## 9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

34. Стоимость услуг аренды парковочных мест определена согласно тарифам установленным Исполнителем.

35. Исполнитель уведомляет Пользователей о действующих тарифах на услуги аренды парковочных мест путем размещения соответствующей информации на лайтбоксах, установленных при въезде на парковку, информационных стендах на территории парковки, на паркомате, на сайте [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com).

36. Оплата производится как наличным, так и безналичным расчетом в национальной валюте Республике Казахстан тенге, любым из способов, перечисленных в пункте 20 настоящих Правил.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКОВКИ

37. Риски угона и/или ущерба, причиненного транспортным средством третьими лицами на территории парковки владельцы транспортных средств несут самостоятельно. Споры, связанные с материальным ущербом, причиненным владельцу транспортного средства, в том числе спор, связанный с угоном автотранспортного средства, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

38. Убытки, нанесенные Пользователем Исполнителю, вследствие действий: причинение ущерба имуществу, нарушение настоящих Правил, создание условий при которых невозможна нормальная работа парковки или других действий, либо бездействия, взыскиваются с Пользователя в полном объеме с учетом реального ущерба и упущенной выгоды.

39. Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства и имущества Пользователя.

## 11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

40. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящих Правилах, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

41. Настоящие Правила публикуются на государственном, русском и английском языках на сайте Исполнителя.

42. Если любое из условий настоящих Правил полностью или части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящих Правил полностью или части.

43. К настоящим Правилам прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

- 1) Приложение 1: Реестр внесения в список недобросовестных пользователей.
- 2) Приложение 2: Прейскурант цен ЛД «Алау» тариф на услуги платной парковки.
- 3) Приложение 3: Договор публичной оферты об оказании услуг платной парковки.
- 4) Приложение 4: Схема Парковочной территории с указанием месторасположения Оборудования.

автомобильной парковкой на территории ЛД «Алау»

### Реестр внесения в список недобросовестных пользователей

№ п/п	Наименование нарушения	Примечание
1	Повреждение стрелы шлагбаума	возмещение ущерба в зависимости от стоимости имущества с предоставлением данных в правоохранительные органы
2	Снос стрелы шлагбаума, без повреждения непосредственно стрелы шлагбаума	возмещение ущерба в зависимости от стоимости имущества с предоставлением данных в правоохранительные органы
3	Создание умышленного препятствия движению для других транспортных средств на территории парковки (остановка/стоянка на проездах, въездах и выездных группах и т.д.)	внесением в список недобросовестных пользователей с предоставлением данных в правоохранительные органы
4	Нанесение повреждений имуществу и оборудованию Исполнителя	возмещение ущерба в зависимости от стоимости имущества;
5	Умышленное нанесение повреждений имуществу Исполнителя	Комплексно: 1) возмещение ущерба в зависимости от стоимости имущества; 2) внесением в список недобросовестных пользователей с предоставлением данных в правоохранительные органы
6	Размещение одного транспортного средства на двух парковочных местах, стоянка на бордюре, тротуаре	внесение в список недобросовестных пользователей
7	Въезд на территорию парковки или выезд с нее не через въездные/выездные группы (через бордюр, газон и т.д.)	внесение в список недобросовестных пользователей
8	Выброс/оставление мусора (строительного, бытового, окурков и т.д.), разжигание открытого огня, распитие алкогольной продукции, употребление наркотических или психотропных веществ и т.д.	внесение в список недобросовестных пользователей с предоставлением данных в правоохранительные органы
9	Не подчинение требованию работников Исполнителя	внесение в список

		недобросовестных пользователей
10	Осуществление любого вида предпринимательской (коммерческой) деятельности	внесение в список недобросовестных пользователей
11	Проведение митингов, пикетов, собраний, демонстраций, шествий, рекламных и агитационных кампаний	внесение в список недобросовестных пользователей
12	Нарушение правил въезда/выезда на /с территорию/ии парковки	внесение в список недобросовестных пользователей

*\* наложение административного штрафа в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»*

*автомобильной парковкой на территории ЛД «Алау»*

**Прейскурант цен ЛД «Алау»  
тариф на услуги платной парковки**

<b>Наименование</b>	<b>Ед. измерения</b>	<b>2 часа</b>	<b>с 2 -х часов до 3-х часов</b>	<b>Последующие часы</b>
Услуги платной парковки на территории ЛД «Алау»	1 парковочное место	бесплатно	300 тг./в час	150 тг./в час

*автомобильной парковкой на территории ЛД «Алау»*

## Договор публичной оферты об оказании услуг платной парковки

Настоящий документ содержит условия заключения Договора об оказании услуг платной парковки (далее – Договор) ТОО «Mtex management». В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или/и юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, подтверждает согласие заключить Договор на условиях и в порядке, изложенном в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным неопределённому кругу лиц официальным публичным предложением по заключению Договора.

### 1. Основные понятия и определения

**Исполнитель** - ТОО «Mtex management», предоставляющее потребителям Услуги парковки и обеспечивающее содержание, и эксплуатацию парковок на платной основе;

**Платная парковка (парковочное место)** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, предназначенное для временной стоянки транспортных средств на платной основе;

**Парковка закрытого типа** – парковка, оборудованная системой автоматического пропуска транспортных средств;

**Парковочная сессия** – период времени размещения транспортного средства на парковке, началом которого считается въезд водителем транспортного средства на платную парковку и до момента оплаченного выезда;

**Парковочное место** – специально обозначенное и при необходимости обустроенное место на парковке, предназначенное для размещения одного транспортного средства;

**Паркомат** – оборудование, предназначенное для взимания оплаты за парковку;

**Пользователь парковки (Пользователь)** – физические/юридические лица, использующие на платной основе парковки (лицо, управляющее транспортным средством, на праве собственности или по доверенности, или на ином законном основании, въехавшее на парковку и разместившее на парковочном месте транспортное средство);

**Тарифы** – утвержденная система ставок, определяющая плату за услуги парковки.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услугу временной парковки транспортного средства на платной парковке (далее – Услуга), а Пользователь платной парковки обязуется принять Услугу и оплатить Исполнителю в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения и его условия могут быть приняты Пользователем только путем присоединения к Договору в целом путем совершения действий, указанных в пункте 2.3. Договора.

2.3. Пользователь дает согласие на заключение с Исполнителем Договора путём размещения транспортного средства на платной парковке.

2.4. Парковки не предназначены для хранения транспортных средств. Риски угона и ущерба, причиненного транспортным средствам третьими лицами на парковке, владельцы транспортных средств несут самостоятельно.

### 3. Права и обязанности сторон

### *3.1. Права и обязанности Исполнителя:*

3.1.1. Исполнитель обеспечивает территорию платной парковки в соответствии с действующей нормативно-технической документацией дорожными знаками, дорожной разметкой, а также оборудованием для взимания платы.

3.1.2. Исполнитель информирует о своей деятельности и об условиях оказания Услуги на сайте [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com)

3.1.3. Правила стоянки, въезда и выезда с платной парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан.

3.1.4. В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров Исполнителем осуществляется регистрация фактов пользования платной парковкой, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах транспортных средств, оставленных на парковке, времени и месте пользования парковкой.

3.1.7. Обработка персональных данных Исполнителем производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».

3.1.8. Исполнитель не осуществляет охрану транспортных средств, размещенных на территории парковки, не отвечает за сохранность транспортного средства, установленного в нём оборудования и оставленные вещи.

3.1.9. Исполнитель вправе при неоднократном нарушении пользования платной парковкой и/или не внесения оплаты за пользование платной парковкой отказать Пользователю в заезде на территорию платной парковки с внесением в список Исполнителя.

3.1.10. В случае нарушения схемы движения, неправильной парковки Пользователя на территории платной парковки вызвать специальную технику для принудительного доставления транспортного средства на специальную стоянку (площадку).

### *3.2. Права и обязанности Пользователя:*

3.2.1. Пользователь парковки имеет право получать информацию о правилах пользования парковкой, о размере платы за пользование парковкой на платной основе, порядке и способах ее внесения.

#### *3.2.2. Пользователь обязан:*

- соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан и Правил пользования платной автомобильной парковкой на территории ледового дворца «Алау»;

- при пользовании платной парковкой оплатить установленную стоимость за пользование парковкой в установленном размере с учётом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке.

#### *3.2.3. Пользователю запрещается:*

- препятствовать нормальной работе оборудования, предназначенного для взимания оплаты за парковку;

- блокировать подъезд (выезд) транспортных средств на парковку;

- создавать препятствия и ограничения в пользовании парковкой;

- оставлять транспортное средство на платной парковке без оплаты услуг за пользование парковкой;

- загрязнять территорию парковки;

- разрушать оборудование предназначенного для взимания оплаты за парковку;

- резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах;

- размещать на парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство иного вида;
- размещать транспортное средство с нарушением границ парковочных мест;
- оставлять транспортное средство с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;
- совершать любые иные действия, в результате которых возникает угроза безопасности или повреждение любой собственности.

#### 4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Плата за пользование платной парковкой осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами для платной парковки.

4.2. Оплата за Услугу производится до выезда транспортного средства с территории платной парковки.

4.3. В зависимости от специфики объекта и выбранной степени автоматизации в системе реализована возможность оплаты в терминале и/или безналичная оплата. Оплата парковки может осуществляться посредством ввода регистрационного номера автомобиля и внесения наличных денежных средств и/или проведения безналичного платежа.

При вводе регистрационного номера автомобиля в считыватель терминала производится расчет необходимой к оплате суммы с учетом времени нахождения на парковке и действующих тарифов.

4.4. Оплата за услуги платной парковки производится за весь период парковочной сессии.

#### 5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если они вызваны форс-мажорными обстоятельствами, и которые стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.3. Исполнитель не несет ответственность:

- за сохранность транспортного средства, имущества оставленного внутри транспортного средства, а также имущества оставленного на территории платной парковки;
- за причинение вреда действиями третьих лиц, совершенными на платной парковке в отношении транспортного средства, имущества оставленного внутри транспортного средства, причинения вреда здоровью/жизни владельца или законного представителя транспортного средства;
- за правильность введения данных Пользователем при производстве оплаты за услуги платной парковки;

5.4. Пользователь парковки несет ответственность:

- за повреждение и/или уничтожение оборудования, системы, принадлежащей Исполнителю на праве собственности и/или на других законных основаниях;
- за причинение вреда имуществу и здоровью/жизни третьих лиц на территории парковки;
- за нарушение условий настоящего Договора;
- за нарушение ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕДОВОГО ДВОРЦА «АЛАУ».

## **6. Прочие условия Договора**

6.1. Договор оферты вступает в силу и считается обязательным с момента размещения транспортного средства на территории платной парковки, что свидетельствует о присоединении к настоящему Договору и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия Договора не ограничен.

6.2. По требованию Исполнителя настоящий Договор может быть досрочно расторгнут, в случае если Пользователем парковки парковочное место используется не по назначению, при этом денежные средства, уплаченные за парковочную сессию, не возвращаются.

6.3. Пользователь уведомляется об изменениях условий Договора путём опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя [www.mtexm.com](http://www.mtexm.com), изменения в Договор Исполнитель вносит в одностороннем порядке.

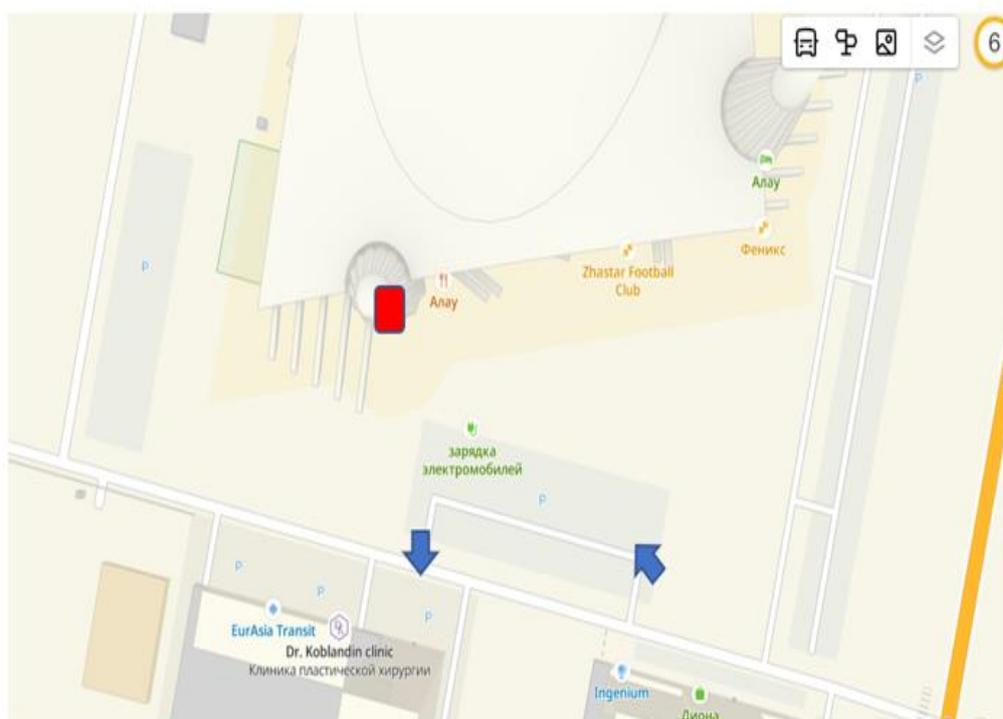
6.4. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.5. Жалобы и претензии принимаются в письменном виде и направляются по адресу Исполнителя: Республика Казахстан, 010000, г.Астана, проспект Туран, 57.

---

*Приложение 4  
к Правилам пользования платной  
автомобильной парковкой на территории ЛД «Алау»*

**Схема Парковочной территории с указанием месторасположения Оборудования**



 - операторская

 - въездные/выездные группы