



№ ОД/2 от 23.10.2020

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором:
ТОО «Mtex Management»
Приказом № 02/20
от «15» октября 2020 г.



**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ БАСЕЙНА
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЛЕДОВОГО ДВОРЦА
«БАРЫС АРЕНА»**

Дата: 26.10.2023 11:46. Копия электронного документа. Версия СЭД: Документ/дог 7-114. Подлинный результат проверки ЭОД

г. Нур-Султан

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения и техники безопасности бассейна Многофункционального ледового дворца «Барыс Арена» (далее по тексту – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для посетителей, устанавливают права и обязанности посетителей/сотрудников бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также ограничения и запреты осуществления действий, направленные на недопущение причинения вреда здоровью и жизни посетителей/окружающих лиц, имуществу бассейна Многофункционального ледового дворца «Барыс Арена» (далее – бассейн).

1.2. Время работы бассейна – ежедневно с 07.00 утра до 22.00 вечера, за исключением санитарных дней, которые проводятся каждый последний вторник месяца и/или согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям, действующим на момент посещения бассейна.

1.3. Возрастная категория для посещения бассейна – лица от 6-ти лет и старше.

1.4. Данные правила в равной степени распространяются на весь персонал и посетителей бассейна, доводятся до всех лиц в объеме, их касающегося. В случае нарушения настоящих Правил администрация бассейна оставляет за собой право на досрочное прекращение сеанса посещения бассейна. За причинение травм в результате несчастных случаев, связанных с нарушением посетителями и сотрудниками настоящих Правил и/или произошедших не по вине работы бассейна, администрация бассейна ответственности не несет.

1.5. Бассейн соответствует требованиям санитарно-эпидемиологических правил, стандартам олимпийского бассейна, протяженность составляет 50 метров, глубина от 2-х до 5-ти метров (в том числе для прыжков в воду, синхронного плавания), детский бассейн отсутствует.

1.6. Приобретение абонементов или разового посещения, равно фактическое посещение бассейна является безусловным принятием публичной оферты, то есть акцептом, и равносителен заключению Договора. Акцепт настоящей оферты означает, что клиенты, приобретая услуги бассейна, автоматически признаются посетителями бассейна, и подтверждают, что ознакомлены и согласны со всеми положениями настоящих Правил и публичного договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, обязуются их выполнять, а также дают согласие на сбор и обработку персональных данных, не имеют медицинских противопоказаний для посещений бассейна, при посещении бассейна не находятся в состоянии алкогольного/наркотического/ психотропного опьянения и полностью принимают на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья, а также за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, и соблюдение требований безопасности в соответствии с настоящими Правилами.

1.7. Все услуги предоставляются на основании действующего утвержденного Прейскуранта цен на услуги бассейна, который расположен на информационных стендах, на веб-сайтах www.mtexm.com, www.bapool.kz, а также на страницах бассейна в социальных сетях.

1.8. Администрация бассейна оставляет за собой право проводить фото и видеосъемку в рекламных целях и размещать отснятый материал на веб-сайте www.mtexm.com, www.bapool.kz, а также на страницах в социальных сетях и иных ресурсах.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

2.1. Посещение бассейна осуществляется на основании абонементов, приобретаемых физическими или юридическими лицами, а также на основании билетов для разового посещения, приобретаемых физическими лицами. Также имеется возможность аренды отдельной плавательной дорожки за отдельную плату согласно Прейскуранту цен.

2.2. Оформление билетов для разового посещения и абонемента осуществляется на веб-сайте www.bapool.kz и у сотрудников ресепшена при наличии соответствующих документов (удостоверение личности, пенсионное удостоверение, справка об инвалидности, студенческий билет)

2.3. Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения.

2.4. При утере абонемента посетитель имеет право на его восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по восстановлению абонемента согласно соответствующей стоимости.

2.5. Абонементы в бассейн, приобретенные физическими лицами, являются персональными и не подлежат передаче иным лицам. При выявлении фактов передачи такого абонемента иным лицам, абонемент подлежит изъятию и обслуживанию не подлежит.

2.6. Переоформление всех видов абонементов на другое лицо производится дежурным администратором бассейна по личному письменному заявлению владельца, но не более 1 раза в год. Детский абонемент переоформляется родителями, либо законными представителями несовершеннолетнего ребенка.

2.7. За отдельную плату, согласно Прейскуранту цен для клиентов бассейна, предлагаются дополнительные услуги по персональным, групповым тренировкам и сплит-тренировкам.

2.8. Абонементы предусматривают ограниченное число посещений.

2.9. Абонементы для физических и юридических лиц в зависимости от вида действуют 1,3,6 и 12 календарных месяцев со дня первого посещения.

2.10. **Возврат приобретенных абонементов не предусмотрен**, за исключением форс-мажорных обстоятельств, введение чрезвычайных ситуаций и ограничительных мер (карантин), влекущих невозможность посещения бассейна, либо лицам, не активировавшим абонементы (первое

посещение) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней. Условия возврата абонеента при сохранении чека оговорены в публичном договоре (оферта) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

2.11. Пропущенные посещения не по вине бассейна (отпуск, служебная командировка и т.п.), не компенсируются, посещение бассейна на другое время не переносится и срок действия абонеента не продлевается. Исключение составляет пропуск посещения бассейна в связи с временной нетрудоспособностью по болезни. В таком случае посетитель, в целях продления срока действия абонеента либо возврата денежных средств за пропущенные посещения, обязан представить администратору личное заявление с приложением копии больничного листа, оформленного надлежащим образом в соответствии с установленной законодательством РК форме.

2.12. Групповые посещения проводятся по расписанию. При этом администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора. Расписание посещений и информация об изменениях в расписании находятся у администратора бассейна, веб-сайте и на страницах в социальных сетях.

2.13. Разовое посещение бассейна осуществляется на основании фискальных чеков, выдаваемых по факту оплаты в кассе бассейна, при электронной оплате через веб-сайт www.bapool.kz на основании документа, удостоверяющего личность. Продажа разовых посещений на сеанс плавания начинается заблаговременно до ближайшего сеанса.

2.14. Абонеенты, выданные физическим или юридическим лицам, не имеют преимущества по отношению к билетам разового посещения и не дают права первоочередного получения услуги плавания.

2.15. Посещение бассейна осуществляется согласно расписанию, размещенному на ресепшен, на официальном веб-сайте компании www.mtexm.com, www.bapool.kz. Время начала первого сеанса 07.00 часов, а последнего в 21.00 часа, при этом продолжительность одного посещения составляет не более 60 (шестидесяти) минут (включая переодевание, подготовку к плаванию и пребывание в воде) рекомендованное время нахождения в воде 45 минут, оставшиеся 15 минут- переодевание, принятие душа, сушка волос. После чего посетитель должен освободить шкафчик для переодевания и сдать ключ-браслет (далее – браслет) ресепшюнисту в обмен на абонеент. Превышение лимита времени более, чем на 30 минут оплачивается как дополнительное посещение либо компенсируется списанием одного посещения с абонеента.

2.16. Сеанс для посетителей, опоздавших к началу посещения, но не более, чем на 15 минут, сокращается на время опоздания. В случае опоздания более 15 минут, посетитель ожидает следующего сеанса. При этом опоздания более чем на 15 минут не допускаются при персональных тренировках, по

истечении указанного времени посещение/тренировка аннулируется и компенсации не подлежит.

2.17. При предъявлении абонеента или билета посетитель получает у ресепшюниста бассейна браслет от индивидуального шкафчика для переодевания.

2.18. В случае отсутствия посетителей на ранее арендованной дорожке, администрация бассейна оставляет за собой право предоставить такие плавательные дорожки на соответствующее время другим посетителям.

2.19. Количество посетителей, одновременно занимающихся плаванием на 1 (одной) плавательной дорожке, должно быть не более 12 (двенадцати) человек, согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям к плавательным бассейнам, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения». Количество посетителей может быть ограничено администрацией бассейна согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям.

2.20. Право распределения пловцов на дорожках имеет инструктор по плаванию и спасатель бассейна, в том числе возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается посредством табличек, флажков либо других средств оповещения.

2.21. Не рекомендуется посещать бассейн натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

2.22. Лица, не умеющие плавать, обязаны перед посещением бассейна, сообщить об этом спасателю бассейна и получить спасательный инвентарь, обеспечивающий безопасность. В случае, если спасатель устанавливает факт неумения посетителя плавать, спасатель обеспечивает его спасательным инвентарем.

2.23. Дети до 6-ти (шести) лет в чашу бассейна не допускаются (в силу превышения показателей норматива содержания остаточного свободного хлора), согласно показателям качества бассейновой воды, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения».

2.24. Дети в возрасте от 6 до 15 лет включительно, не умеющие плавать допускаются к посещению бассейна строго в сопровождении родителя или совершеннолетнего лица на то уполномоченного согласно соответствующей доверенности. При этом указанные лица обязаны перед посещением бассейна, сообщить об этом спасателю бассейна и получить спасательный инвентарь, обеспечивающий безопасность. В случае отсутствия сопровождающего ребенка родителя или совершеннолетнего уполномоченного на то лица, указанные лица обязаны обеспечить ребенка услугами тренера. В случае, если

спасатель устанавливает факт неумения ребенка плавать, спасатель обеспечивает его спасательным инвентарем.

2.25. В случаях, указанных в пунктах 2.22, 2.24 настоящих Правил, обязательным требованием является оформление расписки об ответственности за жизнь и здоровье детей со стороны родителей или лиц, на то уполномоченных, с обязательным ознакомлением Правил посещения бассейна. Оплата за посещение бассейна детей до 15 лет осуществляется в соответствии с детским тарифом, установленным Прейскурантом цен, на основании представленного Свидетельства о рождении.

2.26. Посетители с 16 до 23 лет включительно вправе пользоваться услугами бассейна согласно студенческому тарифу в соответствии с Прейскурантом цен. При этом услуги по персональным тренировкам для посетителей с 16 лет и старше, оказываются по взрослому тарифу.

2.27. В случае отсутствия студенческого билета, администратор бассейна вправе не пропускать посетителей возрастной категории 16 - 23 года по студенческому тарифу.

2.28. Привлечение сторонних тренеров для консультации и проведения тренировок разрешается при условии оплаты ими установленной стоимости за посещение, согласно Прейскуранту цен, наличия сменной обуви и соответствующей одежды.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА

Посетители бассейна обязаны:

3.1. Перед приобретением абонеента посетитель бассейна обязан ознакомиться с настоящими Правилами и строго их соблюдать при посещении бассейна (ключевые условия Правил расположены на информационных стендах, полная версия Правил расположена на веб-сайтах www.mtexm.com, www.bapool.kz);

3.2. Соблюдать правила, согласно установленным нормам и санитарно-эпидемиологическим требованиям;

3.3. Предоставлять документы с личными данными ресепционисту или администрации бассейна с возможностью их фиксации;

3.4. Своевременно освободить раздевалку по завершении посещения/сеанса (не позднее начала следующего сеанса);

3.5. В холодное время года посетители обязаны сдавать верхнюю одежду, головные уборы в гардероб бассейна и использовать бахилы;

3.6. Производить оплату разового посещения бассейна заблаговременно до начала сеанса плавания;

3.7. Предъявлять ресепционисту абонемент или билет на разовое посещение, а также иные документы, предусмотренные настоящими Правилами;

3.8. При наличии медицинских ограничений к посещениям физкультурой и спортом обязательно сообщить об этом инструктору по плаванию, спасателю или проконсультироваться о возможности посещения с медицинским персоналом бассейна;

3.9. Для прохождения тренировочного процесса с инструктором по плаванию, дети до 18 лет включительно, обязаны предоставить справку о том, что им разрешены физические нагрузки и нет противопоказаний по состоянию здоровья;

3.10. Пенсионеры, лица с инвалидностью обязаны предоставить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна;

3.11. В случае получения травмы, возникновения во время посещения в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить посещение и сообщить об этом инструктору по плаванию или спасателю с последующим обращением к медицинскому персоналу бассейна;

3.12. Вернуть ресепционисту выданный браслет от шкафчика для переодевания после окончания сеанса плавания/ посещения;

3.13. Нести ответственность за сохранность и целостность браслета, который предъявляется администрации бассейна по требованию;

3.14. Незамедлительно сообщить администратору бассейна об утере или повреждении браслета и оплатить стоимость браслета согласно соответствующей стоимости в качестве возмещения причиненного ущерба;

3.15. Исполнять все распоряжения инструктора по плаванию, медицинских работников, администратора по вопросам их компетенции;

3.16. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание по схемам путей эвакуации, сохраняя спокойствие, не создавая паники;

3.17. При плавании нескольких человек на одной плавательной дорожке, посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожек, пересекать дорожки разрешается только при входе или выходе из воды, не мешая занимающимся на этих дорожках;

3.18. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;

3.19. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна;

3.20. Переодеваться в одежду для плавания исключительно в помещении раздевалки, личные вещи хранить в персональном шкафчике, обеспечивать его закрытие посредством браслета;

3.21. Иметь при себе:

- полотенце;
- мыло (гель для душа);
- мочалку;
- плавательную шапочку;

- плавательные принадлежности (плавки – для мужчин, купальный костюм – для женщин);

- индивидуальную обувь (резиновые тапочки, сланцы), препятствующую скольжению на влажной поверхности.

3.22. Перед погружением в воду бассейна каждый посетитель обязан принять душ, используя мочалку и средства гигиены (не менее 5 минут), при наличии косметики, смыть ее с лица. После принятия душа закрыть душевые краны и надеть купальный костюм, шапочку;

3.23. После окончания сеанса посетителям бассейна рекомендуется принять душ.

4. ПРОЦЕДУРА БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Забронировать посещение бассейна можно на любое свободное время в ближайшие 72 часа на веб-сайте www.bapool.kz и по номеру телефона. Время и дата посещения не могут быть позднее 72 часов 15 минут с момента бронирования.

4.2. Для подтверждения бронирования при посещении бассейна необходимо предоставить абонемент и/или удостоверение личности.

4.3. Возможность отмены с полным возвратом суммы возможна только в том случае если до забронированного сеанса осталось не менее 3 (трех) часов. В случае, если посетитель вы не успел отменить бронь в указанное время, сумма, оплаченная за предварительную запись, возврату не подлежит, для держателей абонемента будет списан 1 (один) сеанс.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Посетителям бассейна запрещается:

5.1. Передавать браслет другим лицам, в том числе другим посетителям;

5.2. Переодевать мальчиков старше 3 (трех) лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке;

5.3. Создавать дискомфортные условия другим посетителям;

5.4. Входить в воду, а также вставать на бортики в обуви, плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (шорты, бикини, и т.д.);

5.5. Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели и масла, использовать парфюм и прочие резкие и сильно пахнущие вещества, а также бриться, стричь волосы, ногти и скоблить кожный покров (пятки), производить депиляцию. Рекомендуется перед посещением в бассейне, снять с себя любые ювелирные и иные украшения;

5.6. Нырять в длину и глубину без разрешения инструктора по плаванию спасателя, прыгать с бортиков разрешается только во время тренировочных занятий в сопровождении инструктора по плаванию;

5.7. Находиться в воде без плавательной шапочки, за исключением тренировочных занятий по прыжкам в воду (длинные волосы у девочек должны быть собраны в пучок и перетянуты резинкой);

5.8. Проносить в бассейн острые, колющие и режущие предметы, предметы запрещенные или ограниченные в гражданском обороте (пожароопасные и взрывчатые вещества, оружие, боеприпасы и другое), крупногабаритные предметы (велосипеды, детские коляски, чемоданы, и т.д.), посторонние и несвязанные с плаванием предметы (спортивный инвентарь, предметы обихода, надувные мячи, изделия из стекла и т.д.);

5.9. Приносить и приводить на территорию бассейна животных;

5.10. Проводить фото, видеосъемку без согласования с руководителем отдела маркетинга и PR ТОО «Mtex Management»;

5.11. Входить в служебные и технические помещения бассейна;

5.12. Использовать инвентарь для плавания не по его прямому назначению, а также оставлять его в неположенном месте после завершения плавания;

5.13. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещении бассейна);

5.14. Употреблять и равно проносить с собой и распространять на территории бассейна продукты питания, напитки, алкоголь, наркотические/психотропные препараты, курить в помещениях и на территории бассейна;

5.15. Находиться на территории бассейна в верхней одежде;

5.16. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации бассейна;

5.17. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна;

5.18. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний, а также при наличии любых признаков кожных заболеваний, ссадин, порезов, любых повязок и лейкопластырей;

5.19. Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки;

5.20. Справлять физиологические потребности в воду бассейна, а также других не предназначенных для этого местах;

5.21. Мусорить, бегать по раздевалке и территории бассейна, шуметь, кричать, висеть на дорожках, бросать что-либо в бассейн. Вливать какие-либо жидкости в воду бассейна, жевательная резинка недопустима во время посещения в воде;

5.22. Занимать дорожку, на которой находится табличка или флажок;

5.23. Выходить к чаше бассейна в верхней одежде и без сменной обуви;

5.24. Спуск в бассейн осуществляется только по установленным лестницам, спиной к воде;

5.25. В случае отсутствия администратора/спасателя бассейна посетителям вход в бассейн строго запрещен;

5.26. Нарушение установленных Правил является поводом для отказа в предоставлении доступа в бассейн без компенсации стоимости услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ И ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА БАСЕЙНА

6.1. Нарушение требований настоящих Правил может повлечь установленную Правилами ответственность в виде запрета посещения бассейна, а также применения штрафных санкций со стороны администрации бассейна.

6.2. При нанесении ущерба любым способом имуществу бассейна посетитель обязан возместить нанесенный ущерб в размере стоимости поврежденного/уничтоженного имущества, а также выплатить ТОО «Mtex Management» штраф в размере 10 (десяти) месячных расчетных показателей. В случае причинения вреда имуществу бассейна посетителем, не являющимся владельцем персонального абонеента при выявлении факта передачи иному лицу, полную материальную ответственность за последнего несет собственник абонеента.

6.3. За утерянные и оставленные без присмотра вещи, администрация бассейна ответственности не несет.

6.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация бассейна ответственности не несет;

6.5. При проведении внеплановых санитарно-гигиенических дней, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно-массовых мероприятий, администрация бассейна имеет право ограничить и/или отменить посещение бассейна, о чем посетители будут извещены заблаговременно путем размещения информации на стойке ресепшен, на веб-сайтах www.mtexm.com, www.bapool.kz, а также на страницах в социальных сетях. При этом, групповые тренировочные занятия, персональные тренировки, посещения по абонементу переносятся на другие даты.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. При оздоровительном плавании организованных детских групп, помимо штатных инструкторов бассейна, сопровождающие данные группы



сторонние инструкторы по плаванию, тренеры и др. несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого приведенного в бассейн ребенка.

7.2. Медицинский персонал и/или администрация бассейна имеет право не допустить к посещению бассейна лиц с выраженными признаками заболеваний, при наличии которых запрещено посещать бассейн (различные кожные заболевания, вирусные инфекции).

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
К ПРАВИЛАМ ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ БАСЕЙНА
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЛЕДОВОГО ДВОРЦА «БАРЫС АРЕНА»**